

觀光休閒事業學院

觀光應用外語學程 開設計畫書

■ 學程名稱：觀光應用外語學程

■ 設置宗旨

隨著經濟快速成長，生活品質提昇，世界儼然已成為地球村的今日，國際觀光旅遊需求也因而不斷大幅增加。根據世界觀光旅遊委員會（WTTC）推估，全球旅遊支出將自2008年的 5.9兆美元成長至2018年的10.9兆美元，全球觀光旅遊從業人員將由2.38億人（佔總就業人口8.4%）增加至2.96億人（9.2%），國際觀光旅遊成為全世界擴張最快速的產業，由此可見觀光旅遊從業人員就業市場之龐大與可期。本學程規劃主要為配合當前政府「觀光拔尖領航方案」一發展國際觀光，推動外籍旅客來臺觀光，培育國際觀光服務專業人才，提昇旅遊服務品質之政策擬定。為因應觀光產業國際性質與服務需求，從業人員的專業外語能力為教育訓練首要重點，因此培養靈活運用相關專業外語以強化解決旅客各式問題之能力，達到外語服務精緻化及國際化目標即為本學程規劃重點。

行政院「挑戰二00八年：國家發展重點計畫，推動大專校院教學國際化，提升學生英語能力」政策中，除推動專業外語職能訓練課程外，特別強調觀光業、服務業及醫療從業人員專業語文能力養成，將一般應用外語學系以培育英語教師與英語翻譯人才為導向的策略，轉型為配合各校專業特色發展之專業外語學系，例如觀光加英語學系、醫療服務加英語學系等，或採用專業英語學程制、或採用輔修雙聯學位制，期能配合各產業國際化策略，培育出業界所需之特定國際專業人才。因此，本學程規劃透過整合觀光與外語相關教學，以本校相關專兼任師資為主，小班教學，佐以外語能力養成及專業證照檢定輔導，以有效強化觀光及外語領域學生競爭力，提升相關專業人才就業機會及專業發展。

本學程特色為本校整合觀光休閒事業學院與人文學院兩院教學資源，專業師資由台北淡水校區觀光數位知識學系、觀光事業學系、英美語文學系、應用日語學系合作教學。利用校內電子資源如 E 點通英語線上學習測驗系統、Live ABC英檢網等，提供學生自主學習資源，並實施學生外語能力檢測，針對不同程度學生需求，提供輔導，有效提升學生外語聽說讀寫能力。另配合外語應用舉辦專業實務活動，包括：舉辦跨國文化座談會、成立學生外語解說導覽服務團隊、外語領隊群、外語禮賓接待小組等；利用校內現有設施如外語情境教室模擬服務情境或校外實地演練，如：旅遊服務中心產學合作、國際青年之家產學合作等，以外語提供旅客旅遊資訊、校園或淡水古蹟導覽等。學程師資面、課程面、學生面規劃如下：

師資面—主要由本校觀光及外語相關領域專任教師組成，校內師資橫跨觀光休閒事業學院及人文學院等，課程整合觀光旅遊與休閒遊憩相關課程，及專業服務必須之英、日語等外語課程。

課程面—包括觀光專業課程及外語能力養成課程兩大部分，以常態性學程方式定期開設，兩學年四學期課程，其中必修課程佔 6學分，選修課程至少需取得14學分，修畢要求20學分以上課程發給「觀光應用外語學程」學分證明書，課程規劃如表一所示。

學生面—主要提供本校台北淡水校區觀光數位知識學系、觀光事業學系、英美語文學系、應用日語學系等學生選修，亦歡迎其他各系同學選讀。透過相關觀光旅遊專題實習等印證課堂所學，且輔導選修同學參加外語或相關觀光專業證照檢定，有效培育觀光應用外語專業人才。

■ 設置學分學程或學位學程：本學程以學分學程方式開設。

■ 參與之教學單位

觀光休閒事業學院（台北淡水校區）：觀光事業學系、觀光數位知識學系。
人文學院（台北淡水校區）：英美語文學系、應用日語學系。

並設置觀光應用外語學程小組規劃及管理學程相關事宜，學程小組設置細則詳附件二。

■ 授課師資

詳表一。

■ 學程必修科目、選修科目及應修學分數

表一 觀光應用外語學程課程及師資規劃

課程名稱（必／選修）	學分	師資	備註
旅遊服務英語（必）	2	英美系開設	與外國語文－日文（一）課程二擇一
外國語文－日文（一）（必）	2	通識中心開設	與旅遊服務英語課程二擇一
餐旅服務英語（必）	2	觀數系開設	與外國語文－日文（二）課程二擇一
外國語文－日文（二）（必）	2	通識中心開設	與餐旅服務英語課程二擇一
領隊與導遊實務（必）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
基礎西班牙文（選）	2	通識中心開設	
觀光法語（選）	2	通識中心開設	
航空運輸業務（選）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
生態旅遊（選）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
觀光遊程企畫（選）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
會議展覽經營管理（選）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
航空票務與訂位系統（選）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
觀光旅遊地理（選）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
旅遊風險危機管理（選）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
領團職能技巧（選）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
解說服務（選）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
國際禮儀（選）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
公共關係（選）	2	詳觀光休閒事業學院各系課表	
商用英文寫作（選）	2	英美系開設	
旅遊指南翻譯（選）	2	英美系開設	
媒體英文（選）	3	詳人文學院各系課表	
旅遊服務日語（選）	2	詳人文學院各系課表	
逐步口譯（選）	2	英美系開設	
同步口譯（選）	2	英美系開設	
英語導覽解說（選）	2	英美系開設	
商用英文（選）	2	詳人文學院各系課表	
英語簡報與溝通技巧（選）	3	詳人文學院各系課表	
新聞日語（選）	2	應日系開設	
日本歷史（選）	2	應日系開設	
日本國情（選）	2	應日系開設	
日本經濟（選）	2	應日系開設	
義大利文（選）	2	詳人文學院各系課表	

■ 結業要求

1. 學程必修科目共 6 學分，選修科目至少應有 14 學分，修畢 20 學分以上發給「觀光應用外語學程」學分證明書。
2. 修習科目中至少應有 9 學分不屬於原所屬學系、輔系、雙主修學系開設之必、選修科目（以入學學年度學系課程規劃為準）。
3. 選修課程可至觀光休閒事業學院與人文學院相關開課學系自由選修，不限定班級，唯學分數不得低於表一中學分數。
4. 選修課程如為所屬學系專業必／選修課程，可於學系專業必／選修課程及學程選修兩者間重複採認學分，唯重複採認僅限一次，且學分數不得低於表中學分數。課程名稱如有不一致，由學程小組依課程教學大綱或教學計畫等審核認定。
5. 修讀學程學生，已符合該生本科系畢業資格而尚未修滿學程規定之科目及學分，得檢具相關證明，向教務處申請延長修業年限，至多以兩年為限，但總修業年限仍應符合本校修業年限規定。

■ 所需資源之安排

一般教室一、語言教室一、英語情境教室一、日語情境教室一、教士會館。

■ 行政管理

本學分學程由觀光休閒事業學院與人文學院合作開設，下設觀光應用外語學程小組（學程小組設置細則詳附件一），委由觀光休閒事業學院負責管理學程相關行政事宜，有關事項請洽觀光休閒事業學院助理。

■ 招生名額

招生人數 50 人，視實際需求調整。

■ 申請資格及核可程序

有關學程修讀申請、審查及核發學程學分證明之流程請參考附件二。符合修讀資格之學生，檢附歷年成績單一份，向觀光休閒事業學院索取申請表（參考附件三）。經就讀系所主任同意後，於每學期第十二週由學系彙整申請表送交學程小組審核（逾期不受理）。經學程小組審核通過後，通知所屬學系及申請人即可修讀。

本學程開設主要針對觀光休閒事業學院（觀光數位知識學系、觀光事業學系）及人文學院（英美語文學系、應用日語學系）日間部大二（含）以上學生修畢大一外國語文基礎英語讀本及語訓（或日語讀本及語訓）者為主，依前述課程平均成績高低依序錄取，其他學系學生為輔。

附件一

真理大學觀光應用外語學程小組設置細則

- 第一條 本校觀光休閒事業學院及人文學院為合作辦理觀光應用外語學程（以下簡稱本學程）開設事宜，特成立「觀光應用外語學程小組」（以下簡稱本小組）。
- 第二條 本小組設委員九至十一人，由觀光休閒事業學院院長、觀光數位知識學系、觀光事業學系、英美語文學系、應用日語學系各學系主任及各學系各推派一位相關專任教師組成。
- 第三條 本小組設召集人乙名，由觀光休閒事業學院長出任，會議時擔任主席。
- 第四條 本小組以規劃及管理學程相關事宜為主要任務。其辦理事項如下：
- 一、學程相關課程之規劃與設計。
 - 二、學程相關辦法之擬訂與修訂。
 - 三、審查與處理學生各項申請案。
 - 四、處理教務處交議有關本學程之各項事宜。
 - 五、其他與學程相關事務。
- 第五條 本學程小組會議由召集人召開，原則每學期至少二次。
- 第六條 本細則經本學程小組會議通過後實施。

附件二

觀光應用外語學程修讀流程



附件三

真理大學_____學年度第_____學期
觀光應用外語學程修讀申請表

姓名：		學號：	
學院：	學系：	年	班
聯絡電話（行動電話優先）：			
E-mail：			
申請修讀理由：			

申請人就讀學系主任審核意見：

☐極力推薦 ☐推薦 ☐保留

簽章：_____日期：_____

觀光應用外語學程小組審核意見：

☐通過 ☐不通過

簽章：_____日期：_____

備註：請檢附歷年成績單一份。